

Программа питания с рынка фермеров для пожилых (SFMNP)

Вопросы и ответы на тему карты пособий

Как пользоваться картой пособий программы «Питание с рынка фермеров для людей пожилого возраста» (SFMNP)

1. Принесите свою карту пособий SFMNP или ваш [QR-код внутри приложения SFMNP для мобильных устройств](#) на [фермерский рынок или в фермерский магазин, участвующий в программе](#).
2. Выберите свежие фрукты, овощи или мед.
3. Фермер просканирует QR-код с помощью своего телефона или мобильного устройства.
1. Проверьте сумму вашей покупки и введите свой четырехзначный PIN-код.
2. Фермер подтвердит вашу покупку, и вы получите свежие местные продукты или мед!




PIN-код*: На картах предварительно установлен 4-значный PIN-код. Первые две цифры вашего предустановленного 4-значного PIN-кода — это месяц вашего рождения, а вторые две цифры — год вашего рождения (ММYY). Пример: если ваш день рождения — 4 июля 1963 года (04.07.63), то ваш PIN будет 0763.



Часто задаваемые вопросы

Нужно ли мне активировать карту?	Нет, вам не нужно активировать вашу карту. У новых выдаваемых карт уже будет на счету \$80 в качестве пособия, они также снабжаются предустановленным PIN-кодом на основе вашей даты рождения.
Когда я могу пользоваться своей картой пособий?	Вы можете пользоваться пособиями SFMNP с 1 июня по 31 октября . Учтите, что неиспользованный остаток пособия не переносится на следующий год. Любые неиспользованные средства на карте нельзя будет использовать после 31 октября.
Какой у меня PIN?	У вашей карты SFMNP предустановлен PIN-код . Ваш четырехзначный PIN-код представляет собой комбинацию месяца и года вашего рождения. Пример PIN-кода: день рождения — 4 июля 1963 года, PIN-код: 0763. Этот 4-значный код потребуется вам для подтверждения покупки.
Смогу ли я изменить свой PIN?	Да, вы можете изменить свой PIN, позвонив по телефону 1-844-359-3104. Чтобы изменить свой PIN, вам потребуется 16-значный номер, напечатанный на вашей карте, дата рождения (в формате ММDDYYYY) и ваш почтовый индекс. Совет: выберите PIN, который вы сможете легко запомнить, и не записывайте его на карте.
Что я могу купить по своей карте пособий?	Вы можете использовать пособия для покупки свежих, питательных, неприготовленных, выращенных в местных условиях фруктов, овощей, меда и свежесрезанной зелени. Вы не можете использовать ваши пособия SFMNP для покупки сухофруктов или сушеных овощей, сушеной зелени, фруктовых или овощных растений в горшках, трав в горшках, яиц, мяса, сыра и морепродуктов.
Где я могу использовать пособия SFMNP?	Поищите любой из этих знаков на участвующем фермерском рынке. Список авторизованных фермерских рынков и фермерских магазинов можно найти в мобильном приложении SFMNP и в разделе «Где я могу использовать свои пособия SFMNP?» (Where can I use my SFMNP benefits?) на веб-сайте seniorfmnp.com .



<p>Как проверить свой баланс?</p>	<p>Начальная сумма на вашей карте пособий SFMNP составляет \$80. Вот несколько способов проверить свой баланс:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Скачайте мобильное приложение SFMNP и отслеживайте свой баланс с помощью «Моих пособий» (My Benefits). 2. Позвоните по номеру телефона «баланс пособия» (benefit balance), указанному на обороте вашей карты SFMNP, по телефону 1-844-359-3104. Примечание: тем, кто звонит впервые, потребуется настроить PIN-код. Вам нужно будет ввести 16-значный номер карты, дату рождения (ММДДГГГГ) и почтовый индекс, чтобы установить PIN-код на любое 4-значное число. Вы можете использовать тот же PIN-код (ММГГ), если хотите, или изменить его на другой. 3. Перед тем как купить разрешенные продукты, вы сможете проверить у участвующих в программе фермеров баланс вашего пособия.
<p>Что делать, если я не могу найти фермера, который принимает мои пособия?</p>	<p>Если вы не видите ни одного фермера с табличкой Welcome Benefits Here! («Мы принимаем пособия!»), подойдите к «Информационному стенду» (Information booth), который обычно находится в центре фермерского рынка. Кто бы там ни был, он или она с радостью поможет вам найти фермеров, которые принимают ваши льготы SFMNP.</p>
<p>Что делать, если я потеряю свою карту?</p>	<p>Потерянные или украденные карты могут быть заменены. Обратитесь в местное агентство, где вы подавали заявление на получение льгот SFMNP, ИЛИ позвоните в службу поддержки клиентов (1-800-841-1410), если у вас есть вопросы по поводу этого процесса.</p>
<p>Может ли кто-то другой использовать мою карту?</p> 	<p>Мы призываем вас активно участвовать в использовании ваших льгот и покупать свежие продукты или мед. Однако если вы не можете полноценно использовать свои льготы, вы можете назначить представителя, который будет совершать покупки от вашего имени. Чтобы назначить представителя, заполните и подпишите форму доверенности (отсканируйте QR-код для доступа к этой форме или используйте веб-адрес ниже для перевода на другие языки). https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations</p>
<p>Нужно ли мне сохранять прошлогоднюю карту?</p>	<p>Если у вас была карта SFMNP в 2023 году, пожалуйста, надежно утилизируйте или уничтожьте ее. Новая карта будет выдана вам в 2024 году. Сохраните свою новую карту 2024 года, так как она может быть использована в следующем году.</p>
<p>Нужен ли мне компьютер или смартфон?</p>	<p>Нет, чтобы совершить покупку, вам понадобится только QR-код и PIN-код вашей карты пособий SFMNP! Вам необязательно иметь смартфон или компьютер, чтобы пользоваться пособиями.</p>
<p>Как получить мобильное приложение SFMNP и что оно делает?</p>	<p>Если у вас есть смартфон, iPad или планшет, вы можете загрузить специальное мобильное приложение для ваших пособий SFMNP. После получения карты SFMNP вы сможете скачать приложение SFMNP, чтобы проверять баланс пособий, найти местные рынки, посмотреть историю покупок, получить поддержку или информацию. Прочитайте флаер мобильного приложения SFMNP.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Устройства Apple</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Устройства Android</p> </div> </div>