

Програма харчування з сільгоспринків для літніх людей (SFMNP)

Поширені запитання щодо пільгової картки

Як користуватися пільговою карткою Програми харчування з сільгоспринків для літніх людей (SFMNP)

1. Принесіть свою пільгову картку SFMNP або свій [QR-код у мобільному додатку SFMNP](#) на [фермерський ринок або у фермерський магазин, які приймають участь у програмі](#).
2. Виберіть свіжий продукт або мед.
3. Фермер відсканує ваш QR-код за допомогою свого телефону або мобільного пристрою.
4. Перевірте суму покупки та введіть 4-значний PIN-код*.
5. Фермер підтвердить вашу покупку, і ви отримаєте свій свіжий місцевий продукт або мед!





PIN*: Картки надходять готовими до використання з 4-значним PIN-кодом. Ваш призначений PIN-код з 4 цифр містить дві цифри вашого місяця народження та останні дві цифри вашого року народження (ММYY). Приклад: Для дня народження 4 липня 1963 року (07/04/1963) використовуватиметься PIN-код 0763

Поширені запитання

Чи потрібно мені активувати свою картку?	Ні, вам не потрібно активувати картку. Щойно випущені картки попередньо завантажуються бонусом у розмірі \$80 та унікальним PIN-кодом, який використовує вашу дату народження.
Коли я можу скористатися пільгами?	Вашими пільгами SFMNP можна скористатися з 1 червня по 31 жовтня . Зверніть увагу, що пільги не переносяться з одного року на інший. Невикористані пільги, що залишилися на картці, не можна використовувати після 31 жовтня.
Який у мене PIN-код?	Ваша картка SFMNP постачається з PIN-кодом . Ваш 4-значний PIN-код — це місяць і рік вашого народження. Приклад PIN-коду: День народження — 4 липня 1963 р., PIN-код: 0763. Цей 4-значний номер знадобиться для підтвердження ваших покупок.
Чи можу я змінити свій PIN-код?	Так, ви можете змінити свій PIN-код, зателефонувавши за номером 1-844-359-3104. Щоб змінити PIN-код, вам знадобиться 16-значний номер на вашій картці SFMNP, дата народження (у форматі MMDDYYYY) і поштовий індекс. Порада: виберіть PIN-код, який легко запам'ятати, і не пишіть цей PIN-код на картці.
Що я можу придбати за допомогою своєї пільгової картки?	Ви можете скористатися пільгами, щоб купити свіжі, поживні, необроблені, вирощені місцеві фрукти, овочі, мед і свіжі трави. Ви не можете використовувати пільги SFMNP для покупки сушених фруктів або овочів, сушених трав, консервованих фруктів або овочевих рослин, консервованих трав, яєць, м'яса, сирів і морепродуктів.
Де я можу скористатися пільгами SFMNP?	Шукайте будь-який із цих знаків на фермерському ринку, який приймає участь у програмі. Перелік авторизованих фермерських ринків і фермерських магазинів можна знайти у мобільному додатку SFMNP та онлайн у розділі «Де я можу скористатися пільгами SFMNP?» на seniorfmp.com .



<p>Як перевіряти баланс?</p>	<p>Ваша пільгова картка SFMNP матиме початкову вартість пільг \$80. Ось кілька способів перевірити свій баланс:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Завантажте мобільний додаток SFMNP і відстежуйте свій баланс за допомогою розділу «Мої пільги». 2. Зателефонуйте за номером «баланс пільг» на звороті вашої картки SFMNP за номером 1-844-359-3104. Примітка: Користувачам, які телефонують уперше, буде запропоновано встановити PIN-код. Вам потрібно буде ввести 16-значний номер картки, дату народження (MMDDYYYY) та поштовий індекс, щоб установити свій PIN-код у вигляді будь-якого 4-значного числа. Ви можете використовувати той самий PIN-код (ММYY), якщо бажаєте, або змінити його на інший. 3. Перш ніж здійснити відповідну покупку, фермери-учасники також можуть допомогти перевірити ваш баланс пільг.
<p>Що мені робити, якщо я не можу знайти фермера, який приймає мої пільги?</p>	<p>Якщо ви не бачите жодного фермера зі знаком «Farmers Market Benefits Welcome Here!», перейдіть до «Інформаційного кіоску», який зазвичай знаходиться в центрі фермерського ринку. Хто б там не був, вони із задоволенням допоможуть вам знайти фермерів, які приймуть ваші пільги SFMNP.</p>
<p>Що робити, якщо я втрачу картку?</p>	<p>Загублені чи вкрадені картки можна замінити. Будь ласка, зв'яжіться з місцевим агентством, де ви подали заявку на отримання пільг SFMNP, АБО зателефонуйте за номером служби підтримки клієнтів (1-800-841-1410), якщо у вас є запитання щодо цього процесу.</p>
<p>Чи може хтось інший робити покупки за мене за допомогою цієї картки?</p>	<p>Ми заохочуємо вас активно брати участь у використанні пільг, щоб купувати свіжу продукцію чи мед. Однак, якщо ви не можете повністю брати участь у використанні своїх пільг, ви можете призначити представника, який здійснюватиме покупки від вашого імені. Будь ласка, заповніть і підпишіть форму довіреності, щоб призначити представника (відскануйте QR-код, щоб отримати доступ до цієї форми, або скористайтеся веб-адресою нижче, щоб отримати доступ до додаткових мов). https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services-publications/senior-farmers-market-nutrition-program-documents-translations</p>
<p>Чи варто мені зберігати минулорічну картку?</p>	<p>Якщо у 2023 році у вас була пільгова картка SFMNP, ви можете спокійно її викинути або знищити. Нову картку вам видадуть у 2024 році. Будь ласка, збережіть свою нову картку 2024 року, оскільки нею можна буде скористатися наступного року.</p>
<p>Чи потрібен мені комп'ютер або смартфон?</p>	<p>Ні, щоб зробити покупку, вам потрібен лише QR-код пільгової картки SFMNP та PIN-код! Для використання пільг вам не обов'язково мати смартфон чи комп'ютер.</p>
<p>Як отримати мобільний додаток SFMNP і що він робить?</p>	<p>Якщо у вас є смартфон або пристрій, наприклад, iPad чи подібний планшет, ви можете завантажити мобільний додаток лише для пільг SFMNP. Отримавши пільгову картку SFMNP, ви можете завантажити та використовувати додаток SFMNP, щоб перевірити баланс пільг, знайти місцеві ринки, переглянути історію покупок або отримати додаткову інформацію та підтримку. Ознайомтеся з листівкою мобільного додатку SFMNP.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Пристрої Apple</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Пристрої Android</p> </div> </div>