

Inscripción a autenticación adaptativa

La inscripción a autenticación adaptativa le ofrece una capa de seguridad adicional que ayuda a evitar que personas no autorizadas obtengan acceso a su información confidencial.

El proceso de inscripción comienza cuando inicia sesión en Washington Connection con su identificador de SAW. Se le pedirá que proporcione una dirección de correo electrónico y un número telefónico con información específica de usted. Estos elementos ofrecen una manera de identificarlo cuando inicie sesión desde una computadora que no reconozcamos.

La inscripción de correo electrónico:

Inscripción por correo electrónico



Si inicia sesión desde una computadora que no reconozcamos, recibirá un correo electrónico entre 5 y 30 segundos después que incluirá un código de confirmación que deberá proporcionar en la pantalla para verificar su identidad. [¿Cómo funciona?](#)

Proporcione una o más direcciones de correo electrónico que podamos utilizar para autenticación inmediata.

* Correo electrónico:

Otro correo electrónico (opcional):

Capture un correo electrónico en el que pueda recibir un código de confirmación. Capturar otro correo electrónico es opcional. Una vez que haya capturado su(s) correo(s) electrónico(s), haga clic en Siguiente.

Siguiente >>

La inscripción de teléfono:

Capture uno o más números de teléfono para comprobar su identidad. Es recomendable, pero no obligatorio, que capture un número que pueda recibir mensajes de texto (SMS).

Nota importante: Debe marcarse por lo menos una casilla de mensajes de texto (SMS) incluso si el número no es capaz de recibirlos.

Inscripción por teléfono



Si aún no contesta su teléfono, por favor responda la llamada o el mensaje de texto en el teclado de su teléfono. [¿Cómo funciona?](#)

Proporcione uno o más números telefónicos que podamos utilizar para autenticación inmediata. Al menos un número telefónico debe poder recibir mensajes de texto.

Código de País utiliza a Estados Unidos de manera predeterminada, si necesita otro código de país, selecciónelo del menú desplegable.

Capture al menos un número telefónico en el que pueda recibir una llamada o mensaje de texto automatizados en caso de que necesitemos confirmar su identidad. Haga clic en **Siguiente**>>.

Tipo de teléfono: (Ex. inicio, célula)	Código de país:	Número de teléfono: (Ex. 3609999999)	Extensión (Opcional):	Mensaje de texto:
* Primario:	<input type="text" value="United States (+1)"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
Secundario:	<input type="text" value="United States (+1)"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Siguiente >>

Después de que proporcione la información para los inscripción se le enviará a la página de **Confirmación de inscripción**, en donde tendrá la oportunidad de revisar y, en caso necesario, cambiar la información de inscripción que capturó.

La página de **Confirmación de inscripción** le muestra un resumen de la información de su inscripción a autenticación adaptativa. Puede cambiar cualquiera de los datos de su información de inscripción haciendo clic en el botón **Actualizar su configuración**. Esto vuelve a llevarlo por las páginas de correo electrónico y teléfono, y le da la oportunidad de cambiar la información si es necesario.

Confirmación de inscripción



La configurado exitosamente la siguiente información para inicio de sesión:

Números de teléfono

Primario: +1 - 3609999999 (Puede ser utilizado para mensajes de texto)

Direcciones de correo electrónico

washingtonconnectioncomments@dshs.wa.gov

¿Desea que recordemos esta computadora para usarla en el futuro? [Más información](#)

Sí. Planeo usar esta computadora para obtener acceso a mi cuenta en el futuro.

No. Esta es una computadora pública o una que no planeo usar con frecuencia para ingresar a mi cuenta.

La página de **confirmación de inscripción** le preguntará si desea que **recordemos esta computadora**. La respuesta predeterminada a esta pregunta es "No". Recomendamos que no cambie este valor, a menos que inicie sesión en su cuenta desde una computadora propia o de su trabajo que utilice con regularidad.

Verificación de identidad

La página de verificación de la identidad aparece cuando los usuarios han iniciado sesión exitosamente en su cuenta SAW de Washington Connection y han completado la inscripción en autenticación adaptativa.

Desde esta página puede elegir qué método prefiere utilizar para verificar su identidad: correo electrónico, mensaje de texto o teléfono.

Verificación de la identidad



Necesitamos verificar su identidad, porque está intentado iniciar sesión en su cuenta desde una computadora o dispositivo que no reconocemos.

Favor de escoger el método de autenticación para la verificación:

- Teléfono
- Correo electrónico
- SMS

Cancelar

Siguiente >>

Verificación por correo electrónico

Verificación por correo electrónico



Necesitamos verificar su identidad, porque está intentado iniciar sesión en su cuenta desde una computadora o dispositivo que no reconocemos.

Seleccionar dirección de correo electrónico:

Seleccione una dirección de correo electrónico donde se le pueda localizar para la autenticación.

- test@test.com
- test@test.wa.gov

Seleccione una dirección de correo electrónico a la que tenga acceso.

(Espere un correo electrónico de 5 a 30 segundos después de que haga clic en "Siguiente")

Cancelar

Siguiente >>

Autenticación por correo electrónico



Le hemos enviado un correo electrónico que contiene un código de confirmación a la siguiente dirección de correo electrónico que usted seleccionó.

test@test.wa.gov

Proporcione el siguiente código de confirmación. Después de capturar el código de confirmación, tendrá autorización para continuar.

Si no recibió el correo electrónico antes de 60 segundos o si tuvo algún otro problema, [Haga clic aquí](#).

Código de confirmación:

¿Desea que recordemos esta computadora para usarla en el futuro? [Más información](#)

- Sí. Planeo usar esta computadora para obtener acceso a mi cuenta en el futuro.
- No. Esta es una computadora pública o una que no planeo usar con frecuencia para ingresar a mi cuenta.

Capture el código de confirmación que recibió en la dirección de correo electrónico que seleccionó.

Al seleccionar "Haga clic aquí" será enviado de regreso a la página de verificación de identidad, en donde puede seleccionar cómo comprobará su identidad.

Cancelar

Siguiente >>

Si no recibe el correo electrónico con su **código de confirmación** en 60 segundos, revise sus carpetas de correo basura o spam.

Verificación por mensaje de texto

Verificación por mensaje de texto



Necesitamos verificar su identidad, por lo que le enviaremos un mensaje de texto a su número de teléfono. Si su cuenta se accede desde una computadora o dispositivo que no reconocemos.

Confirmar número de teléfono

Para confirmar que puede recibir mensajes de texto, para fines de autenticación, haga clic en **Siguiente>>**.

Secundario: +1 - XXXXXX3257

(Debe recibir un mensaje de texto en menos de 30 segundos después de que haga clic en "Siguiente".)

Confirme el número en el que puede recibir un mensaje de texto y haga clic en **Siguiente>>**.

Mensaje de texto Autenticación



Le hemos enviado un mensaje de texto que contiene un código de confirmación al siguiente número de teléfono:

Secundario: +1 - XXXXXX3257

Proporcione el siguiente código de confirmación. Después de capturar el código de confirmación, tendrá acceso a su cuenta.

Si no recibió el mensaje de texto antes de 60 segundos o si tuvo algún otro problema, [Haga clic aquí](#).

Código de confirmación:

¿Desea que recordemos esta computadora para usarla en el futuro? [Más información](#)

Sí. Planeo usar esta computadora para obtener acceso a mi cuenta en el futuro.

No. Esta es una computadora pública o una que no planeo usar con frecuencia para ingresar a mi cuenta.

Al seleccionar **Haga clic aquí** será enviado de regreso a la página de verificación de identidad, en donde puede seleccionar cómo comprobará su identidad.

Capture el código de confirmación que recibió en el número de teléfono que seleccionó para recibir mensajes de texto.

Verificación por teléfono

Verificación por teléfono SAW SecureAccess WASHINGTON®

Necesitamos verificar su identidad, porque está intentado iniciar sesión en su cuenta desde una computadora o dispositivo que no reconocemos.

Seleccionar un número de teléfono

Seleccione un número de teléfono donde se le pueda localizar para la autenticación:

Primario: +1 - XXXXXX8074

Secundario: +1 - XXXXXX3257

(Espere una llamada telefónica de 5 a 30 segundos después de que haga clic en "Siguiente").

¿Desea que recordemos esta computadora para usarla en el futuro? [Más información](#)

Sí. Planeo usar esta computadora para obtener acceso a mi cuenta en el futuro.

No. Esta es una computadora pública o una que no planeo usar con frecuencia para ingresar a mi cuenta.

Seleccione un número telefónico en el que pueda recibir una llamada en los próximos 30 segundos.

Verificación por teléfono SAW SecureAccess WASHINGTON®

Estamos llamando al número telefónico que seleccionó. Cuando se le indique, oprima la tecla # en su teléfono y luego proporcione el siguiente número de confirmación en el teléfono.

Después de capturar el siguiente código de confirmación, tendrá autorización para continuar.

Si no recibe la llamada telefónica antes de 60 segundos o si tiene algún otro problema, [Haga clic aquí.](#)

jane cell: +1 - XXXXXX9999

Código de confirmación: **188814**

Conteste la llamada y capture el código de confirmación cuando se le indique.

Autenticación exitosa

Autenticación exitosa SAW SecureAccess WASHINGTON®

Ha sido autenticado exitosamente.

Para cambiar su información, haga clic en Actualizar sus credenciales.

Para continuar, haga clic en Terminar.

Una vez que haya comprobado su identidad, tendrá 59 segundos para hacer clic en Terminar o su sesión terminará automáticamente.

Cuando haya comprobado su identidad por teléfono o preguntas de verificación, se le enviará a la página de **Autenticación exitosa**. Aquí puede decidir actualizar sus datos de identificación o hacer clic en **Terminar** para ser dirigido a la página de **Resumen de cuenta** de Washington Connection.

Actualizar sus credenciales.

Cuando seleccione **Actualice sus credenciales**, será enviado a la página de **Confirmación de inscripción**. Aquí puede revisar sus opciones actuales para verificación de identidad. Para cambiar su verificación, seleccione **Actualice sus ajustes**.

Confirmación de inscripción



La configurado exitosamente la siguiente información para inicio de sesión:

Números de teléfono

Primario: +1 - 3609999999 (Puede ser utilizado para mensajes de texto)

Direcciones de correo electrónico

washingtonconnectioncomments@dshs.wa.gov

Acceso denegado

Acceso denegado



Su cuenta SAW de Washington Connection ha sido bloqueada.

Para volver a obtener acceso, haga clic [en este enlace](#) para obtener asistencia.

Haga clic en este enlace para abrir la ventana de

La página de **Acceso denegado** aparece cuando no podemos verificar su identidad por correo electrónico y por teléfono.

En la página de **Acceso denegado**, haga clic en el enlace proporcionado para solicitar que se desbloquee su cuenta. El enlace le envía a la página **Contáctenos/Comentarios**. Llene los campos y haga clic en **Enviar**.