

FOR INTERNAL USE ONLY (للاستخدام الداخلي فقط)
تاريخ استلام الاستبيان
تاريخ السماح بإتلاف الاستبيان

DSHS Community Services Customer Survey (استبيان عملاء الخدمات المجتمعية في DSHS)

لقد صمّم Community Services Division (قسم الخدمات المجتمعية) ضمن Department of Social and Health Services (دائرة الخدمات الاجتماعية والصحية) استبياناً ليتعرّفوا إلى آراء العملاء. ستساعدنا مشاركتك على معرفة كيف بإمكاننا تحسين تجربتك مع الدائرة. إن الاشتراك في هذا الاستبيان طوعي وستبقى هويتك مجهولة ومصونة؛ ولن يؤثر على تأهلك للحصول على المساعدات. سيستغرق الاستبيان 3 دقائق تقريباً لإكماله.

1. كيف تعرفت علينا؟

- موقع بديل لخدمات DSHS (مثل المكاتب القبلية والعيادات الطبية وغيرها)
- مركز اتصال
- مكتب DSHS (CSO)
- مكتب خدمات اجتماعية متنقل
- زيارة عامل لمنزلك
- اتصال هاتفي مع عامل

2. كيف تفضل التواصل معنا؟ اختر كل ما ينطبق. ملاحظة: بعض الخيارات غير متاحة حالياً.

- محادثة عبر الإنترنت
- مكتب خدمات اجتماعية متنقل
- مركز اتصال
- زيارة عامل لمنزلك
- موقع بديل لخدمات DSHS
- رسائل نصية
- مكتب محلي ل DSHS (CSO)
- تطبيق على الهاتف الجوال

أقلب الصفحة



DSHS 04-452A AR (REV. 08/2024) Arabic

FOR INTERNAL USE ONLY (للاستخدام الداخلي فقط)
تاريخ استلام الاستبيان
تاريخ السماح بإتلاف الاستبيان

DSHS Community Services Customer Survey (استبيان عملاء الخدمات المجتمعية في DSHS)

لقد صمّم Community Services Division (قسم الخدمات المجتمعية) ضمن Department of Social and Health Services (دائرة الخدمات الاجتماعية والصحية) استبياناً ليتعرّفوا إلى آراء العملاء. ستساعدنا مشاركتك على معرفة كيف بإمكاننا تحسين تجربتك مع الدائرة. إن الاشتراك في هذا الاستبيان طوعي وستبقى هويتك مجهولة ومصونة؛ ولن يؤثر على تأهلك للحصول على المساعدات. سيستغرق الاستبيان 3 دقائق تقريباً لإكماله.

1. كيف تعرفت علينا؟

- موقع بديل لخدمات DSHS (مثل المكاتب القبلية والعيادات الطبية وغيرها)
- مركز اتصال
- مكتب DSHS (CSO)
- مكتب خدمات اجتماعية متنقل
- زيارة عامل لمنزلك
- اتصال هاتفي مع عامل

2. كيف تفضل التواصل معنا؟ اختر كل ما ينطبق. ملاحظة: بعض الخيارات غير متاحة حالياً.

- محادثة عبر الإنترنت
- مكتب خدمات اجتماعية متنقل
- مركز اتصال
- زيارة عامل لمنزلك
- موقع بديل لخدمات DSHS
- رسائل نصية
- مكتب محلي ل DSHS (CSO)
- تطبيق على الهاتف الجوال

أقلب الصفحة



DSHS 04-452A AR (REV. 08/2024) Arabic

3. رجاء حدد نسبة موافقتك أو عدم موافقتك على العبارات الآتية.

أوافق بقوة	أوافق	حيادي	لا أوافق	لا أوافق بقوة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. المدح والنفذ. يرجى إطلاعنا على الأمور التي نفعها على وجه حسن وكيف يمكننا تحسين أدائنا. إذا كان لديك استفسار معين عن حالتك أو عن تجربة مع خدمة العملاء، يرجى الاتصال بقسم علاقات المواطنين على 1-800-865-7801.

شكراً لكم على آرائكم القيمة. سوف نستفيد من المعلومات التي قدمتموها لنا لنعمل على تحسين خدماتنا وخدمتكم بصورة أفضل.

بإمكانكم الوصول أيضاً إلى هذا الاستبيان عبر الإنترنت على: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A AR (REV. 08/2024) Arabic

3. رجاء حدد نسبة موافقتك أو عدم موافقتك على العبارات الآتية.

أوافق بقوة	أوافق	حيادي	لا أوافق	لا أوافق بقوة
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. المدح والنفذ. يرجى إطلاعنا على الأمور التي نفعها على وجه حسن وكيف يمكننا تحسين أدائنا. إذا كان لديك استفسار معين عن حالتك أو عن تجربة مع خدمة العملاء، يرجى الاتصال بقسم علاقات المواطنين على 1-800-865-7801.

شكراً لكم على آرائكم القيمة. سوف نستفيد من المعلومات التي قدمتموها لنا لنعمل على تحسين خدماتنا وخدمتكم بصورة أفضل.

بإمكانكم الوصول أيضاً إلى هذا الاستبيان عبر الإنترنت على: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A AR (REV. 08/2024) Arabic