

## DSHS Community Services Customer Survey (Опитування щодо задоволеності місцевим обслуговуванням DSHS)

FOR INTERNAL USE ONLY (ТІЛЬКИ ДЛЯ  
ВНУТРІШНЬОГО ВИКОРИСТАННЯ)

ДАТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

ДАТА, КОЛИ ОПИТУВАННЯ МОЖЕ БУТИ ЗНИЩЕНО

Community Services Division (Відділ громадської служби) Department of Social and Health Services (Департаменту соціальних послуг та охорони здоров'я) розробив опитування з метою збору відгуків клієнтів. Беручи участь в ньому, ви допоможете нам дізнатися, яким чином ми можемо поліпшити ваше взаємодія з департаментом. Це опитування є добровільним та анонімним і не вплине на Ваше право на отримання пільг. Заповнення цього опитування займе близько трьох хвилин.

1. Яким чином ви зв'язалися з нами?

- Альтернативні пункти обслуговування DSHS (племянний офіс, медична клініка і т. д.)
- Контактний центр
- Відділення DSHS (CSO)
- Місцеве відділення громадської служби
- Відвідування працівником на дому
- Телефонний дзвінок від працівника

2. Яким чином ви б хотіли зв'язатися з нами? Виберіть усі відповідні варіанти. **Примітка:** наразі доступні не всі варіанти.

- Онлайн-чат
- Місцеве відділення громадської служби
- Контактний центр
- Відвідування працівником на дому
- Альтернативний пункт обслуговування DSHS
- Текстові повідомлення
- Місцеве відділення DSHS (CSO)
- Додаток для мобільного телефону

DSHS 04-452A UK (REV. 08/2024) Ukrainian

Далі



## DSHS Community Services Customer Survey (Опитування щодо задоволеності місцевим обслуговуванням DSHS)

FOR INTERNAL USE ONLY (ТІЛЬКИ ДЛЯ  
ВНУТРІШНЬОГО ВИКОРИСТАННЯ)

ДАТА ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

ДАТА, КОЛИ ОПИТУВАННЯ МОЖЕ БУТИ ЗНИЩЕНО

Community Services Division (Відділ громадської служби) Department of Social and Health Services (Департаменту соціальних послуг та охорони здоров'я) розробив опитування з метою збору відгуків клієнтів. Беручи участь в ньому, ви допоможете нам дізнатися, яким чином ми можемо поліпшити ваше взаємодія з департаментом. Це опитування є добровільним та анонімним і не вплине на Ваше право на отримання пільг. Заповнення цього опитування займе близько трьох хвилин.

1. Яким чином ви зв'язалися з нами?

- Альтернативні пункти обслуговування DSHS (племянний офіс, медична клініка і т. д.)
- Контактний центр
- Відділення DSHS (CSO)
- Місцеве відділення громадської служби
- Відвідування працівником на дому
- Телефонний дзвінок від працівника

2. Яким чином ви б хотіли зв'язатися з нами? Виберіть усі відповідні варіанти. **Примітка:** наразі доступні не всі варіанти.

- Онлайн-чат
- Місцеве відділення громадської служби
- Контактний центр
- Відвідування працівником на дому
- Альтернативний пункт обслуговування DSHS
- Текстові повідомлення
- Місцеве відділення DSHS (CSO)
- Додаток для мобільного телефону

DSHS 04-452A UK (REV. 08/2024) Ukrainian

Далі



3. Будь ласка, вкажіть, наскільки ви згодні або не згодні з наступними твердженнями.

	Повністю згоден(-на)	Згоден (-на)	Не можу сказати точно	Не згоден (-на)	Категорично не згоден (-на)
Мені підходить час роботи.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Працівник, який мене обслуговує, намагався знайти ресурси соціальної допомоги для мене .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обслуговуючому мене працівнику вдалося знайти ресурси для мене.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Мене вислухали, почули і зрозуміли .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
До мене поставилися з ввічливістю і повагою .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Працівник, який мене обслуговує, зробив усе можливе, щоб заповнити мої потреби.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Загалом, мій досвід отримання послуг позитивний.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Побаження і зауваження. Просимо вас вказати, чим ви залишилися задоволені і яким чином ми можемо поліпшити якість послуг. **Якщо у вас є якісь конкретні запитання щодо вас або якості обслуговування клієнтів, зателефонуйте до відділу по роботі з населенням за номером 1-800-865-7801.**

---



---

Дякуємо за цінний відгук. Ми будемо використовувати надану вами інформацію для поліпшення якості наших послуг.

Опитування також доступне за посиланням: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A UK (REV. 08/2024) Ukrainian

3. Будь ласка, вкажіть, наскільки ви згодні або не згодні з наступними твердженнями.

	Повністю згоден(-на)	Згоден (-на)	Не можу сказати точно	Не згоден (-на)	Категорично не згоден (-на)
Мені підходить час роботи.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Працівник, який мене обслуговує, намагався знайти ресурси соціальної допомоги для мене .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Обслуговуючому мене працівнику вдалося знайти ресурси для мене.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Мене вислухали, почули і зрозуміли .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
До мене поставилися з ввічливістю і повагою .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Працівник, який мене обслуговує, зробив усе можливе, щоб заповнити мої потреби.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Загалом, мій досвід отримання послуг позитивний.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. Побаження і зауваження. Просимо вас вказати, чим ви залишилися задоволені і яким чином ми можемо поліпшити якість послуг. **Якщо у вас є якісь конкретні запитання щодо вас або якості обслуговування клієнтів, зателефонуйте до відділу по роботі з населенням за номером 1-800-865-7801.**

---



---

Дякуємо за цінний відгук. Ми будемо використовувати надану вами інформацію для поліпшення якості наших послуг.

Опитування також доступне за посиланням: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



DSHS 04-452A UK (REV. 08/2024) Ukrainian