

Raha- ja ruoka-apuun liittyvät oikeutesi ja velvollisuutesi

ASIAKKAAN NIMI (PERHEKUNNAN PÄÄ)

ASIAKKAAN TUNNUSNUMERO

Vastuusi (mitä sinun täytyy tehdä)

- **Antaa meille tiedot, joita tarvitsemme päättääksemme, oletko oikeutettu apuun.**
- **Antaa meille todisteita, kun niitä tarvitaan.** Voimme ehkä hankkia ne sinulle. Liittovaltion ja osavaltion viranhaltijat tarkistavat osastolle antamasi tiedot. Tarkistus voi sisältää osaston henkilöstön, mukaan lukien petostutkijoiden, jatkoyhteydenotot.
- **The Department of Social and Health Services (Sosiaali- ja terveystieteiden osastolle)** ilmoitetut tiedot voivat vaikuttaa oikeuteesi Health Care Authority (terveydenhuoltoviranomaisen) ja terveysetuuksien toimiston hallinnoimaan terveydenhuoltoon.
- **Ilmoittaa muutokset** (esim. osoite, tulot jne.) WAC 388-418-0005:n edellyttämällä tavalla. Ilmoittaa niistä seuraavan kuukauden 10. päivään mennessä.
- **Tehdä yhteistyötä Division of Child Support (lastensuojeluviranomaisen, DCS)** kanssa, jos hyväksyt TANF-avustuksen. Sinun on autettava DCS:ää vahvistamaan, muuttamaan tai panemaan täytäntöön huostassasi olevan lapsen / olevien lasten elatusapu ja vahvistamaan isyys (tarvittaessa). Voit kieltäytyä yhteistyöstä DCS:n kanssa, jos voit osoittaa, että sinulla on hyvä syy uskoa, että yhteistyö DCS:n kanssa asettaa sinut, lapsesi tai hoidossasi olevat lapset vaaraan joutua vanhemman, joka ei ole juridinen huoltaja, vahingoittamaksi.
- **Hakea** ja pyrkiä kohtuullisin keinoin saamaan mahdollisia tuloja muista lähteistä, kun pyydät tai saat raha-avustusta.
- **Täyttää vaaditut raportit ja tarkistukset.**
- **Noudattaa** raha-avun ja ruoka-avun työvaatimuksia.
- **Kertoa meille**, jos haluat, että joku muu käyttää ruoka-apuasi puolestasi.
- **Tehdä yhteistyötä laadunvalvontatarkistustemme kanssa.**
- **Käyttää ruoka-apua** vain ruoan ostamiseen kotitaloutesi jäsenille.
- **Käyttää raha-avustusta** vain kotitaloutesi jäsenten hyväksi.
- **Sinun on ilmoitettava Social Security Numbers (sosiaaliturvatunnus, SSN)** tai maahanmuuttoasema vain apua hakeville henkilöille. Jos päätät olla ilmoittamatta SSN-numeroita tai maahanmuuttoasemaa kotitalouden jäsenille, jotka eivät hae apua, kaikkien kotitalouden jäsenten tulot ja varat on silti tarvittaessa tarkistettava kelpoisuuden määrittämiseksi.

Sinun oikeutesi (mitä meidän täytyy tehdä)

- **Hyväksyä hakemus**, jossa on nimesi, osoitteesi ja allekirjoituksesi tai valtuutetun edustajasi allekirjoitus.
- **Auttaa sinua DSHS-lomakkeiden täyttämässä.**
- **Käsitellä** ruoka-apupyyntösi 7 päivän kuluessa, jos olet oikeutettu nopeutettuun palveluun.
- **Antaa sinulle kuitti**, jos pyydät sitä, kun toimitat asiakirjoja.
- Antaa sinulle kirjallinen päätös useimmissa tapauksissa 30 päivän kuluessa.
- **Voit kieltäytyä puhumasta Office of Fraud and Accountability (petos- ja vastuuviraston petosten) Fraud Early Detection** (varhaisen havaitsemisen, FRED) tutkijalle. Sinun ei tarvitse päästää tutkijaa kotiisi. Voit pyytää tutkijaa palaamaan asiaan toisena ajankohtana. Tämä ei vaikuta kelpoisuuteesi saada apua.
- **Voit pyytää hallinnollista kuulemistilaisuutta**, jos olet eri mieltä päätöksestä, jonka osasto tekee tapauksestasi. Voit myös pyytää valvojaa tai hallinnoijaa tarkistamaan kiistanalaisen päätöksen tai toimen tämän vaikuttamatta oikeuteesi hallinnolliseen kuulemistilaisuuteen.
- **Meidän on ilmoitettava sinulle** 60 kuukauden aikarajasäännöstä puutteellisesti elävien Temporary Assistance for Needy Families (perheiden väliaikaisen tuen ohjelman, TANF) mukaisesti. Tämä aikaraja ei koske perustason ruoka- tai lastenhoitotukiasi.

Asiat, jotka sinun pitäisi tietää EBT-kortistasi

- **Etujen väärinkäyttö:** EBT-kortin kautta jaetut ruoka- ja rahaedut antavat DSHS:lle historiatiedot maksutapahtumista, joissa olet käyttänyt etujasi. Osasto käyttää maksutapahtumatietoja tutkiessaan raha-avustusetuuksien väärinkäyttöä tai elintarvikeapuetuuksien vaihtamista käteiseen tai muihin arvoesineisiin (mustan pörssin kauppa).
- **EBT-kortin vaihto:** Voimme veloittaa uusista EBT-korteista. Pidä EBT-korttisi ja personal identification number (henkilökohtainen) PIN-koodisi turvassa.
- **Suuren saldon EBT-kortit:** Jos et käytä etuusi kuukausiin tai kortille kertyy paljon saldoa usean kuukauden kuluttua, voimme ottaa sinuun yhteyttä selvittääksemme tilanteesi tai etuuksien tarpeesi.

Asiat, jotka sinun pitäisi tietää (perusruoka-apu)

- **Lähetämme tietoja** henkilöistä, jotka hakevat perusruoka-apua, muille liittovaltion virastoille tarkistaaksemme, että tiedot ovat oikein. Jos tiedot ovat virheellisiä, hakijat eivät välttämättä saa perusruoka-apua. Jos henkilö antaa tietoja, joiden hän tietää olevan virheellisiä, häntä vastaan voidaan nostaa rikossyyte. Rangaistukset perusruoka-avun sääntöjen tahallisuudesta rikkomisesta vaihtelevat ohjelmasta poistamisesta sakkoihin tai mahdollisesti vankeuteen.
- **Jos myyt, yrität myydä, vaihtaa tai lahjoitat ruoka-apuasi** johonkin arvotavaraan, kuten käteiseen, huumeisiin, aseisiin tai muuhun kuin valtuutetun jälleenmyyjän myymään ruokaan (mustan pörssin kauppa), sinulta voidaan evätä ruoka-apuettuuksia vähintään yhden vuoden ajaksi ja jopa elinkautiseen sulkemiseen ohjelmasta ensimmäisestä sääntöjen rikkomisesta Tämä poissulkeminen jatkuu, vaikka poistut Washingtonin osavaltiosta ja haet etuuksia toisesta osavaltiosta.
- **Jos sinun on osallistuttava perusruoka-avun työvaatimuksiin** etkä osallistu, sinut voidaan sulkea ohjelmasta kuukaudeksi ja kunnes täytät työvaatimukset ensimmäisestä rikkomuksesta; kolmeksi kuukaudeksi ja kunnes täytät työvaatimukset toisesta rikkomuksesta; ja kuudeksi kuukaudeksi ja kunnes noudatat vaatimuksia kolmannelta rikkomuksesta ja joka kerta sen jälkeen.
- **Sinut voidaan poistaa perusruoka-avun ohjelmasta, jos rikot perusruoka-avun ohjelman** sääntöä tällä sivulla olevassa perusruoka-avun ohjelman rangaistusvaroituksessa kuvatulla tavalla.
- **Ilmoita kotitalouden kulut, jos haluat, että osasto sisällyttää nämä kustannukset perusruoka-apuun.** Jos et ilmoita näitä kuluja ja esitä todisteita näistä kuluista, lausuntosi on, ettet halua meidän käyttävän näitä kuluja päättääksemme, voitko saada enemmän perusruoka-apua.

Asiat, jotka sinun pitäisi tietää (raha-avustus)

- **Ottamalla Temporary Assistance for Needy Families (väli aikaista apua puutteenalaisille perheille, TANF)** luovutat lapsesi ja puolisesi elatusoikeudet Division of Child Support (lastensuojeluviranomaisen). Tämä tarkoittaa, että DCS voi pitää sinulle kuuluvan tuen saamaasi julkiseen tukeen asti. **Sinun on ilmoitettava DCS:lle välittömästi, jos sait elatusmaksuja tai etuuksia lapselle TANF-tuen aikana.**
- **Jos TANF-tuki loppuu,** sinun on kerrottava DCS:lle kaikista elatusapuun vaikuttavista muutoksista, kuten lapsen muutosta tai oman osoitteesi muuttamisesta.
- **Jos saat TANF-tukea, voit** pyytää ylimääräistä rahaa tilapäisten hätämajoituskustannusten kattamiseen.

Yhdysvaltain liittovaltion kansalaisoikeuslain ja U.S. Department of Agriculture (Yhdysvaltain maatalousministeriön, USDA) kansalaisoikeussäännösten ja -käytäntöjen mukaisesti tämä laitos ei saa syrjiä ketään rodun, ihonvärin, kansallisen alkuperän, sukupuolen (mukaan lukien sukupuoli-identiteetti ja seksuaalinen suuntautuminen), uskonnollisen vakaumuksen, vammaisuuden, iän tai poliittisten vakaumusten vuoksi tai johtuen aiemmasta kansalaisoikeustoiminnasta, josta on seurannut kostotoimia.

Ohjelman tiedot voivat olla saatavilla myös muilla kielillä kuin englanti. Vammaisten henkilöiden, jotka tarvitsevat vaihtoehtoisia viestintävälineitä saadakseen ohjelman tietoja (esim. pistekirjoitus, isokokoinen teksti, ääninauha, amerikkalainen viittomakieli), tulee ottaa yhteyttä virastoon (osavaltiotason tai paikallinen), josta he hakivat etuuksia. Henkilöt, jotka ovat kuuroja, kuulovammaisia tai joilla on puheen tuottamisvaikeuksia, voivat ottaa yhteyttä USDA:han Federal Relay Service -viestintäapupalvelun kautta numerolla (800) 877-8339.

Ohjelmaan liittyvän syrjintävalituksen tekemiseksi valituksen tekijän on täytettävä lomake AD-3027, USDA-ohjelman syrjintää koskeva valituslomake, joka on saatavilla verkko-osoitteessa: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, kaikista USDA:n konttoreista, soittamalla numeroon (833) 620-1071, tai kirjoittamalla USDA:lle osoitettu kirje. Kirjeessä on oltava valituksen tekijän nimi, osoite, puhelinnumero ja kirjallinen kuvaus väitetystä syrjivästä toiminnasta riittävän yksityiskohtaisesti eriteltyinä, jotta Assistant Secretary for Civil Rights (kansalaisoikeuksista vastaavalle apulaisihteerille, ASCR) voidaan ilmoittaa väitetyn kansalaisoikeuksien loukkauksen luonteesta ja päivämäärästä. Täytetty AD-3027-lomake tai -kirje on toimitettava osoitteeseen:

1. **Posti:** Food and Nutrition Service, USDA
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria VA 22314;
2. **Faksi:** (833) 256-1665 tai (202) 690-7442; tai
3. **Sähköposti:** <mailto:FNSCivilRightsComplaints@usda.gov>

Tämä laitos tarjoaa yhtäläiset mahdollisuudet.

Alla olevalla allekirjoituksellani ilmoitan, että minulle on selitetty oikeuteni ja velvollisuuteni DSHS-etujen ja -ohjelmien saamisesta. Ymmärrän, että jos kieltäydyn allekirjoittamasta tätä asiakirjaa, se ei vaikuta kelpoisuuteeni, mutta olen silti vastuussa ohjelman vaatimuksista ja minua koskevat soveltuvat ohjelmaan liittyvät tai rikosoikeudelliset seuraamukset.

HAKIJAN ALLEKIRJOITUKSEN

PÄIVÄYS

RINNAKKAISHAKIJAN ALLEKIRJOITUKSEN

PÄIVÄYS

DSHS:N HENKILÖSTÖN ACES-TUNNUS:

Kieltäytyi allekirjoittamasta.