

Developmental Disabilities Administration (DDA)  
**የአገልግሎት ጥያቄ የሚገኝበት ማስታወቂያ**  
Service Request Contact Notice

የተከበሩ፡

በ \_\_\_\_\_ ላይ ለአገልግሎቶች ጥያቄ አቅርቦዋል። ብቁ የሆኑትን አገልግሎቶች ለመወሰን፣ የእርስዎን ፍላጎቶች ግምገማ ማጠናቀቅ አለብን። ይህንን ግምገማ በ \_\_\_\_\_ እና \_\_\_\_\_ ላይ መር-ዓግብር እንዲይዙ ላነጋግርዎ ሞክሬ ነበር።

አሁንም አገልግሎቶችን የሚፈልጉ ከሆነ፣ እባክዎትን ይህንን ግምገማ ለማቀድ ይህ ደብዳቤ ከተፃፈበት ቀን ጀምሮ በአስር (10) ቀናት ውስጥ ያግኙኝ። ማንኛውም ዓይነት ጥያቄ ወይም ስጋት ካሎት ሊያገኙኝ ይችላሉ።

በ \_\_\_\_\_ ከእርስዎ ካልሰማሁ ጥያቄው ይሰረዛል። ጥያቄዎ ከተሰረዘ፣ ምንም ክፍያ የሌለበት አገልግሎት የጉዳይ ጭነት ላለው የጉዳይ አስተዳዳሪ ይመደባሉና የሚገኙበት መረጃቸውን የያዘ ደብዳቤ ይደርስዎታል።

በማንኛውም ጊዜ የጉዳይ አስተዳዳሪዎን በማግኘት ወይም በአካባቢዎ የሚገኘውን የDDA ቢሮ በማግኘት ወይም በመጎብኘት አዲስ የግምገማ ጥያቄ ማቅረብ ይችላሉ። የአካባቢዎን የDDA ቢሮ ለማግኘት የሚከተለውን የድር ጣቢያ ማገናኛ መጠቀም ይችላሉ።

<https://www.dshs.wa.gov/office-locations>። እንዲሁም የአገልግሎቶች ጥያቄና የመረጃ መስመርን በ \_\_\_\_\_ ላይ በመደወል ወይም በ[www.dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request](https://www.dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request) በመስመር ላይ ጥያቄ ማቅረብ ትችላለህ።

አመሰግናለሁ፤

\_\_\_\_\_  
የጉዳይ ሃላፊ ስም

\_\_\_\_\_  
የስራ መደብ

\_\_\_\_\_  
ስልክ ቁጥር (የአካባቢ መለያ ኮድ ያስገቡ)

\_\_\_\_\_  
የኢሜይል አድራሻ

**መምሪያዎች**

ይህ ቅጽ የአገልግሎት ጥያቄን ተከትሎ ደንበኛን ማነጋገር በማይችልበት ጊዜና የDDA ግምገማን ለማቀድ ሲሞክር ለመላክ ተዘጋጅቷል።

1. ቅጹ የሚላክበትን ቀን ያስገቡ።
2. የደንበኛውን ስምና አድራሻ ያስገቡ።
3. የደንበኛውን ተወካይ ስምና አድራሻ ያስገቡ።
4. የደንበኛውን ስም ያስገቡ።
5. ደንበኛው የአገልግሎቱን ጥያቄ ያቀረበበትን ቀን ያስገቡ። ይህ በካምፕሎ ላይ ከተመሰረተ የአገልግሎት ጥያቄና የመረጃ መስመር፣ የአገልግሎትና የመረጃ ጥያቄ የድረ-ቅጽ የገባበት ቀን ወይም ደንበኛው ከDDA ሰራተኛ አባል አገልግሎት የጠየቀበት የድምጽ መልህክት የተቀበለበት ቀን ሊሆን ይችላል።
6. የአገልግሎት ጥያቄውን ተከትሎ ደንበኛውን ለማግኘት የመጀመሪያ ሙከራ የተደረገበትን ቀን ያስገቡ።
7. የአገልግሎት ጥያቄውን ተከትሎ ደንበኛው ለማግኘት ሁለተኛው ሙከራ ቀን ያስገቡ።
8. ቅጹ ከተላከበት ቀን በኋላ ባሉት 10 ቀናት ውስጥ ቀኑን ያስገቡ (ከላይ ባለው መስመር 1)።
9. ተገቢውን የካምፕሎ-ተኮር አገልግሎትና የመረጃ ጥያቄ ስልክ ቁጥር ያስገቡ። በደንበኛው የመኖሪያ ክልል ላይ በመመስረት ተገቢውን የአገልግሎት ጥያቄና የመረጃ መስመር ለማካተት ከዚህ በታች ያለውን ሰንጠረዥ ይመልከቱ። የደንበኛው የመኖሪያ ካምፕስ በCARE ውስጥ ባለው የአጠቃላይ እይታ ስክሪን ላይ ሊታይ ይችላል።

የደንበኛ መኖሪያ ካምፕስ	የአገልግሎትና የመረጃ ጥያቄ ስልክ ቁጥር
Chelan, Douglas, Ferry, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens	(800) 319-7116
Adams, Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Walla Walla, Whitman, Yakima	(866) 715-3646
Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	(800) 567-5582
King	(800) 974-4428
Kitsap, Pierce	(800) 735-6740
Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Lewis, Mason, Pacific, Skamania, Thurston, Wahkiakum	(888) 707-1202