

## Тодорхойлсон байдлаар Таны Үүргийн Тухай Мэдээлэл Шаардлагатай Нэмэлт Байрны Төлөөлөгч (NSA) Information About Your Role as the Identified Necessary Supplemental Accommodation (NSA) Representative

Та NSA үйлчлүүлэгчийн төлөөлөгч гэж тогтоогдсон:

ХЭРЭГ ЭРХЭЛСЭН НӨӨЦИЙН МЕНЕЖЕР

УТАСНЫ ДУГААР

### **NSA үйлчлүүлэгчийн төлөөлөгч гэж юу вэ?**

Мужийн хууль (RCW) ба Хөгжлийн Бэрхшээлтэй Хүмүүсийн Захиргааны (DDA) дүрмийн дагуу (WAC) DDA эрх, DDA үйлчилгээ ба нийлүүлэгчийн сонголт зэргийг оруулсан бүх захидлын харилцаа бүхний бичсэн мэдэгдэлийг DDA үйлчлүүлэгч рүү ба дор хаяж нэг хүн рүү илгээсэн байх шаардлагатай гэж үздэг. Энэ өөр хүнийг NSA төлөөлөгч гэж тодорхойлогдоно.

“Шаардлагатай Нэмэлт Байрны Төлөөлөгч” гэж DDA төлөвлөсөн үйлдлийн мэдэглүүдийн хуулбарыг (PANs) болон өөр салбаруудын захидлуудыг үйлчлүүлэгчид баримт бичгүүдийг ойлгуулах ба үйлчлүүлэгчид түүнийг эрхийг тайлбарлах зорилготой хүлээн авдаг хүнийг хэлдэг. NSA Төлөөлөгч нь DDA-ийн үйлчлүүлэгчээр тодорхойлогддог ба үйлчлүүлэгч нь хууль зүйн эрхтэй асран хүмүүжүүлэгчгүй тохиолдолд ба үйлчлүүлэгч DDA үйлчилгээг авахыг хүссэн ба авч байгаа тохиолдол зэрэг үүнд ордог.

### **Би үйлчлүүлэгчийн NSA төлөөлөгч болохдоо хууль зүйн ямар үүрэг хариуцлага хүлээх вэ?**

Үйлчлүүлэгчийн өмнө хуулийн хариуцлага хүлээх цорын ганц төлөөлөгч бол:

- Өөрсдийн 18 наснаас доош насны хүүхэд/үйлчлүүлэгчийг хүмүүжүүлэх үүрэгтэй жинхэнэ, хойд эсвэл өргөж авсан эцэг эх нар,
- Шүүхээс томилсон ямар ч насны үйлчлүүлэгчдийн хууль ёсны асран хамгаалагчид.

### **NSA төлөөлөгчөөр тодорхойлсон үйлчлүүлэгч миний үүрэг хариуцлага юунд орших вэ?**

Үйлчлүүлэгчийн томилогдсон NSA төлөөлөгчийн хувьд та үйлчлүүлэгчид илгээсэн бүх DDA Төлөвлөсөн Арга Хэмжээний Мэдэгдэл ба бусад DDA захидал харилцааны хуулбарыг хүлээн авах болно.

- Та 18-аас доош насны хүүхдийн өмнөөс үйл ажиллагаа явуулна эсвэл DDA-ийн насанд хүрсэн үйлчлүүлэгчид DDA-аас илгээсэн мэдэгдлийг ойлгоход нь тусална.
- Хэрэв үйлчлүүлэгч гарсан шийдвэртэй маргахыг хүсч байвал та давж заалдах журмыг даган үйлчлүүлэгчид тусална.
- Та зөвхөн мэдэгдлийн хуулбарыг хүлээн авах, үйлчлүүлэгчийг ойлгох, хариулахад нь туслах зорилгоор үйлчлүүлэгчийн төлөөлөгчөөр ажиллана. 17 ба түүнээс доош насны хүүхдийн эцэг эх/хууль ёсоор хариуцлага хүлээх насанд хүрсэн (доор тайлбарласны дагуу) эсвэл 18 ба түүнээс дээш насны хүний асран хамгаалагч биш л бол үйлчлүүлэгчийн төлөө гарын үсэг зурах "хууль ёсны эрх" танд байхгүй.

### **Би энэ хариуцлагыг хэр удаан хүлээх вэ?**

- Хэрэв та 18 нас хүрээгүй үйлчлүүлэгчийн төрөлх, хойд эсвэл үрчлэн авсан эцэг эх бол хүүхдийн 18 нас хүртэл хуулийн хариуцлага хүлээх болно. Эцэг эх нь бага насны хүүхдийнхээ төлөө NSA-ын төлөөлөгчийн үүрэг хариуцлагаас татгалзаж болохгүй.
- Хэрэв та шүүхээс хүүхэд эсвэл насанд хүрэгчдийн хууль ёсны асран хамгаалагчаар томилогдсон бол асран хамгаалагчийн хугацаа дуусгавар болох хүртэл хариуцна. Асран хамгаалагч нь өөр хүнээс үйлчлүүлэгчийн NSA төлөөлөгчөөр ажиллах хүсэлт гаргаж болно.
- Хэрэв та үйлчлүүлэгчтэй эрх зүйн харилцаагүй бол үйлчлүүлэгч болон үйлчлүүлэгчийн DDA хэрэг/нөөцийн менежер мэдэгдснээр хүссэн үедээ үйлчлүүлэгчийн NSA төлөөлөгч байхаа зогсоож болно.
- Хэрэв та үйлчлүүлэгчтэй хууль ёсны харилцаагүй бол үйлчлүүлэгч өөрийн хэргийн менежер мэдэгдэж, NSA-ийн өөр төлөөлөгчийг хүсч болно.

### **Хэрвээ миний төлөөлж байгаа үйлчлүүлэгч намайг түүний NSA төлөөлөгч байлгахыг хүсэхгүй бол яах вэ?**

Хэрэв үйлчлүүлэгч таныг NSA-ын төлөөлөгч байхыг хүсэхгүй бол DDA өөр хэн нэгнийг тодорхойлоход та туслана.

- Үйлчлүүлэгч нь 18 ба түүнээс дээш настай, төлөөлөгч нь шүүхээс томилогдсон асран хамгаалагч биш тохиолдолд л төлөөлөгч сонгохыг зөвшөөрөхөөс татгалзаж болно.
- Үйлчлүүлэгчтэй эрх зүйн харилцаатай бол үйлчлүүлэгчтэй хамтран ажиллахгүйгээр түүний өмнөөс үйл ажиллагаа явуулж болно.

### **Надаас ямарваа нэгэн зардал гарах үү?**

Үйлчлүүлэгчийн төлөөлөгчийн үүрэгт тодорхойлогдсон зардал ба хураамж байхгүй.

## **Шинэ хаяг эсвэл утасны дугаар хэлэхээр би хэнтэй ярих ёстой вэ?**

Та энэ маягтын дээд талд жагсаасан тодорхойлогдсон DDA Хэрэг/Нөөцийн менежер рүү залгаж, үйлчлүүлэгчтэй харилцах, утас, хууль эрх зүйн статусаа өөрчилсөн тухай мэдээлэх шаардлагатай.

## **Би DDA-аас хэдэн харилцагч хүлээх ёстой вэ?**

- DDA нь жилийн үнэлгээ, хяналт бүрийн өмнө тантай холбоо барьж, таны шуудангийн хаягийг баталгаажуулахын тулд үйлчлүүлэгчийн давж заалдах эрхтэй шийдвэр гаргах болно. DDA нь таныг үйлчлүүлэгчийн NSA төлөөлөгчөөр ажиллахыг зөвшөөрч, үүргээ ойлгосон хэвээр байх болно. Хэрэв та хэргийн менежер мэдэгдээгүй тохиолдолд үйлчлүүлэгчийн NSA төлөөлөгч болохыг хүсэхгүй бол таны гэрээ, ойлголт 12 сарын хугацаанд хүчинтэй гэж үзнэ.
- DDA шийдвэр ба үйлчлүүлэгчийн давж заалдах эрхийг тайлбарлахын тулд эрх, үйлчилгээ эсвэл үйлчилгээ үзүүлэгчээс татгалзах, бууруулах, цуцлах тухай үйлчлүүлэгчийн мэдэгдлийг тантай шуудангаар илгээхээс өмнө тантай холбогдохыг оролдох болно.
- CRM нь Төлөвлөсөн Арга хэмжээний Мэдэгдлийг шуудангаар илгээхийн өмнө дор хаяж хоёр удаа тантай холбогдохыг оролдоно.

## **Хэрэв надад мэдэгдэл эсвэл шийдвэр эсвэл давж заалдах үйл явцтай холбоотой асуулт байвал би хэн рүү залгах вэ?**

Үйлчлүүлэгч бүрийн Төлөвлөсөн арга хэмжээний мэдэгдэлд танд асуулт байвал холбогдох нэр, утасны дугаар багтсан болно.

## **DDA шийдвэрийг давж заалдах шүүхийн үйл явцын талаар та надад юуг хэлэх вэ?**

Төлөвлөсөн арга хэмжээний мэдэгдэл бүр нь шийдвэрийг хэрхэн ба хэзээ давж заалдах тухай мэдээллийг өгдөг.

1. DDA үйлчлүүлэгчид эрх, үйлчилгээ, хөтөлбөр эсвэл үйлчилгээ үзүүлэгчийн сонголтын аль нэгийг батлах, татгалзах, бууруулах, цуцлах, цуцлах зэрэгт нөлөөлөх DDA-ийн аливаа шийдвэрийг давж заалдах эрхтэй.
  - Үйлчлүүлэгч болон тэдгээрийн тодорхойлсон NSA төлөөлөгч нь эрх олгох, үйлчилгээний түвшин, үйлчилгээ үзүүлэгчээс татгалзах, цуцлах зэрэгтэй холбоотой бүх DDA шийдвэрийн талаар бичгээр мэдэгдэл хүлээн авах ёстой.
  - Энэхүү мэдэгдэл нь үйл ажиллагаа хүчин төгөлдөр болсон огноо, шалтгаан, холбогдох WAC, давж заалдах эрх, давж заалдах гомдол гаргах хугацааг тусгасан байх ёстой.
2. Үйлчлүүлэгчийн давж заалдах гомдлыг Захиргааны Хэргийн Шүүгч (ALJ) захиргааны хэргийн шүүх хурлаар хэлэлцэн шийдвэрлэдэг. Энэ сонголыг DSHS-ийн байранд эсвэл утсаар хийдэг. ALJ нь удирддаг ба энэ нь бичлэг болж хийгддэг.
  - Өмгөөлөгчийг төлөөлөх шаардлагагүй боловч зөвшөөрөгдсөн.
  - Үйлчлүүлэгчийн NSA-ийн төлөөлөгч нь үйлчлүүлэгчид өөрийн хэргийг танилцуулах эсвэл өмгөөлөгчтэй болоход нь тусалж болно.
  - DSHS-ийн ажилтнууд үйлчлүүлэгчийг захиргааны шүүх хурлын сонголд төлөөлөх боломжгүй.
  - DDA нь DDA-ийн үйл явцыг хөнгөвчлөх захиргааны шүүх хурлын сонголын өөрийн гэсэн зохицуулагчидтай байдаг. Ерөнхий прокурорын туслахууд зөвлөгөө авах боломжтой бөгөөд заримдаа DDA-г төлөөлдөг.
3. Захиргааны хэргийн шүүх хуралдааныг захиалагч болон түүнийг төлөөлж өөр хэн нэгэн амаар болон бичгээр хүсэлт гаргаж болно.
4. Тал бүр нь (үйлчлүүлэгч ба хэлтэс) маргаантай асуудлын талаар нотлох баримт гаргаж өгөх ёстой. Нотолгоо нь Вашингтоны Захиргааны Хуулиар (WAC) үндэслэгдэнэ.
5. ALJ нь бичсэн шийдвэрийг гардуулна. Шийдвэр нь WAC дээр үндэслэгдсэн.
  - ALJ нь одоо байгаа WAC-г үл тоомсорлох, WAC-г өөрчлөх, хүчингүй гэж зарлах эрхгүй.
  - Сонголын зорилго нь DDA нь хэлтсийн дүрмийн дагуу зөв шийдвэр гаргасан эсэхийг тодорхойлох явдал юм.
6. Хоёр тал ALJ-ийн анхны шийдвэрийг Давж Заалдах Зөвлөлд давж заалдах эрхтэй.
  - Давж заалдах зөвлөл (BOA) нь DSHS-ийн төлөө ажилладаг тул түүний шийдвэр нь DSHS/DDA-ийн эцсийн шийдвэр юм.
  - Үйлчлүүлэгч BOA шийдвэрийг Дээд Шүүхээс нэхэмжлэх эрхтэй.

WAC лавлагаа:

WAC 388-825-100 ~ 105

WAC 388-825-120 ~ 165

## **NSA Үйлчлүүлэгчийн Төлөөлөгчийн Маягт (16-195) гэж юу вэ?**

- NSA-ийн үйлчлүүлэгчийн төлөөлөгчийн маягт нь DDA үйлчлүүлэгчдэд шаардлагатай нэмэлт байрны шаардлагын тайлбар юм.
- Хэдийгээр 16-195 маягт нь заавал байх албагүй ч, аливаа үйлчлүүлэгчид тодорхойлсон NSA-д өгөхийг чухалчлан зөвлөж байна.
- Хэрэв маягт 16-195 өгсөн бол, NSA-ын үүргийн талаарх ойлголт болон NSA байх тухай NSA-ын гэрээний нэг хэсэг болгон SER-д дамжуулан баримтжуулаарай.
- NSA-ийн үүрэг нь өөрөө үйлчлүүлэгчийн нэрийн өмнөөс хууль ёсны эрх мэдэл өгдөггүй гэдгийг NSA-д мэдэгдэнэ үү.