

DSHS Claim of Stolen EBT Benefits (DSHS concernant le vol de prestations EBT)

Le vol de prestations est un délit. Nous vous encourageons à le signaler à la police locale. Aucun rapport de police n'est nécessaire pour cette réclamation.

Les plaintes concernant le vol de prestations doivent être déposées au DSHS dans les 30 jours suivant la découverte du vol. Pour déposer une plainte :

- Appelez le numéro vert de notre service client au 877-501-2233 ;
- Rendez-vous dans votre bureau local des services communautaires pendant les heures d'ouverture ; ou
- Remplissez, signez et renvoyez ce formulaire : par courrier à PO Box 11699, Tacoma WA 98411; par télécopie au 888-338-7410 ; ou en utilisant la boîte de dépôt de votre bureau local de services aux communautés en dehors des heures d'ouverture.

Je soussigné, _____ (écrire en majuscule le prénom et le nom du chef de famille), déclare que des prestations ont été volées sur mon compte de Electronic Benefits Transfer (transfert électronique des prestations, EBT) par écrémage, clonage, hameçonnage ou toute autre utilisation frauduleuse similaire. **L'écrémage, le clonage et les fraudes similaires sont des vols de données de cartes et de numéros PIN, qui permettent aux voleurs d'effectuer des retraits de fonds des comptes, d'effectuer des achats et de vendre des informations sur les cartes.**

Numéro d'identification client du chef de famille : _____

Date de naissance du chef de ménage : _____

Programmes : _____ Espèce Alimentation

Date de constat du vol de mes prestations : _____

Veillez renseigner toutes les informations à votre disposition concernant les prestations écrémées, clonées ou utilisées frauduleusement.

Date de transaction	Nom de l'entreprise où l'utilisation frauduleuse a eu lieu	Adresse	Montant	Type de prestation (espèces / Alimentation)

Aviez-vous votre carte EBT en votre possession à tout moment ? Oui Non

Utilisez-vous un site web ou une application EBT tiers autre qu'ebtEDGE ? Oui Non

Déclaration et signature

Je déclare, sous peine de parjure, que les informations déclarées et fournies dans la présente déclaration de vol de prestations EBT sont, à ma connaissance, exactes et précises.

- Je n'ai bénéficié d'aucune manière des fonds qui ont été prélevés sur mon compte.
- Je comprends que de fausses déclarations dans cette demande peuvent constituer une fraude et entraîner l'exclusion du programme, une amende, une peine d'emprisonnement ou une combinaison de ces sanctions.

Chef de famille Signature

Date

Vous avez le droit de demander une audition administrative pour contester les mesures prises par l'agence concernant vos prestations. Cette institution est un fournisseur d'égalité des chances.

