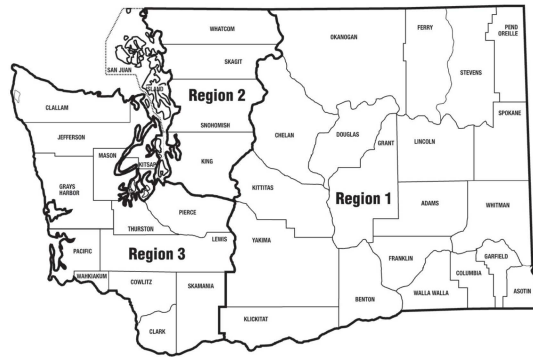


ብኸብረትካ ጽቡቕ ጌርና ከነገልግለካ ሓገዝና

ንሕና ብቐጻሊ ከነመሓይሽ
ንጽዕር ኣለና። ዋላኳ ልዑል
ጻዕሪታት እንተገበርና፡
ጸገማት ግን ከጋጥሙ
ይኸእሉ እዮም። ብዛዕባ እቶም
እትረኽቦም ዘለኻ ሓገዛትን
ኣገልግሎታትን ገለ ስክፋት
ወይድማ ጥርግን እንተሎካ፡
ክንሰምዓካ ድሉዋት ኢና።

DDA ኣባይ እዩ ዝርከብ?



ክሊ. 1
1-800-462-0624
TTY (509) 568-3038
1611 W. Indiana Ave.
Spokane, WA 99205-4221
ተሌፎን (509) 329-2900

ክሊ. 2
1-800-788-2053
TTY (360) 714-5002
840 N. Broadway
Bldg. A., Suite 100
Everett, WA 98201-1288
ተሌፎን (425) 339-4833

ክሊ. 3
1-800-248-0949
TTY (253) 572-7381
1305 Tacoma Ave. S.
Suite 300
Tacoma, WA 98402
ተሌፎን (253) 404-5500

ክሊ. 1
1-800-822-7840
TTY (509) 454-4321
3700 Fruitvale Blvd.
Suite 200
Yakima, WA 98909-2500
ተሌፎን (509) 225-4620

ክሊ. 2
1-800-314-3296
TTY (206) 720-3325
1700 E. Cherry St. #200
Seattle, WA 98122
ተሌፎን (206) 568-5700

ክሊ. 3
1-800-339-8227
TTY (360) 586-4719
Point Plaza East
Bldg. 2, 3rd Floor
6860 Capitol Blvd. SE
Olympia, WA 98504-5315
ተሌፎን (360) 725-4250

ፖሊሲ
ናይ ዓሚል
ጥርግን
ሓሳባትካ ክንሰምዕ
ንደሊ ኢና።



DDA እንታይ ዓይነት ጥርጣናት እዩ ክፈትሐለይ?

ምሕደራ ዕቤታዊ ስንክልና (DDA) ብዛዕባ እዩም ኣገልግሎታትን ብዛዕባ እዩም ንዓኻ ወይ ንናይ ቤተ-ሰብካ ኣባል ኣገልግሎት ዝህቡ ሰራሕተኛታትን ንኣተቓርቦ ጥርጣን ፍታሕ ከናድዩልካ እዮም።

ጥርጣናት ብኻልእ ሰብ ክረኣዩ ሕቶ ካሳዕ ዘይቀረበ መጀመሪያ ናብ ሓላፊ ሃብቲ ጉዳይ/ማሕበራዊ ሰራሕተኛ እዮም ዝለኣኹ።

ጥርጣን እንሎካ ክትገብር ዝግበኣካ ነገራት

- 1 ናብ ሓላፊ ሃብቲ ጉዳይ/ማሕበራዊ ሰራሕተኛ ደውል ካብኡ ጥርጣን ከተቓርቦ ከም ዘደለኻ ንገሮም።
- 2 ሓላፊ ጉዳይ/ማሕበራዊ ሰራሕተኛኻ ኣብ ውሽጢ 10 ናይ ሰራሕ መዓልቲ ክሕግዞካ እንድሕር ዘይኸእል፡ እቲ ኮብራሪ ከም ዝሕግዞካ ክገብር እዩ።
- 3 እቲ ኮብራሪ ኣብ ውሽጢ 10 ናይ ሰራሕ መዓልቲ ንስክፍታኻ ፍታሕ እንድሕር ዘይሂቡካ፡ ስሩዕ ጥርጣን ክትገብር ትደሊ እንተኾንካ ክሓቱኻ እዮም።
- 4 ስሩዕ ጥርጣን ንምቕራብ፡ እቲ ኮብራሪ ነቲ ናይ ቤት-ጽሕፈት ምሕደራ ክለ DDA ክትረኽቦ ክሕግዞካ እዩ።

ኣድልዎ ዘይምፍጻም

ዝኾነ ሰብ (ኣብ ሰራሕ ወይ ኣገልግሎት) ብምኽንያት ዘርኡ ሕብረ ቆርቡቱ፡ እምነቱ፡ ሃይማኖቱ፡ ብሄራዊ መቐለ፡ ወሲባዊ ዝንባላኡ፡ ዕድሜኡ፡ ጾታኡ፡ ናይ ሰንሰራ፡ ኣእምሮኣዊ ወይ ደኒማ ኣካላዊ ስንክልናኡ፡ ስንኩል ብምዃን ስንኩል ሰብ ዝመርሕ ዕሉም ክልቢ ወይ ደኒማ ኣገልጋሊ እንሰሳ ብምጥቃ፡ ወይ ደኒማ ጥርተኛ ብምዃን ኣድልዎ ክፍጸም ከም ዘይግባእ ናይ DSHS ፖሊሲ የርእ።

ስሩዕ ናይ ጥርጣን መስርሕ

- 1 ናብ ቤት-ጽሕፈት ክለ DDA ክትድውል ወይ ደኒማ ናይ ጽሑፍ ሕቶ ክትሰድድ እንክሎኻ፡ እቲ ክሕግዞካ ዝተመደበልካ ሰብ ብዛዕባ ጥርጣንካ ክዘራርብካ እዩ።
- 2 እቲ ዝተመደበልካ ሰብ ንጥርጣንካ ኣብ ውሽጢ 10 ናይ ሰራሕ መዓልቲ ፍታሕ ክህበካ እንተ ዘይክእሉ፡ ጥርጣንካ ንናይ መወዳእታ ፍታሕ ናብ ዋና ቤት-ጽሕፈት DDA ክለኣኸልካ ትደሊ ዲኻ ክብል ክሓተካ እዩ።
- 3 ጥርጣንካ ናብ ዋና ቤት-ጽሕፈት DDA ንምልኣኹ፡ ወይ እቲ ክለ ነቲ ሓበሬታ ናብ ቤት-ጽሕፈት ጽፋፋት ፕሮግራማትን ኣገልግሎታትን ክልእኹ እዩ፡ ወይ ደኒማ ባዕልኻ ብቐጥታ ክትድውል ኢኻ።
- 4 ቤት-ጽሕፈት ጽፋፋት ፕሮግራማትን ኣገልግሎታትን ስክፋታትካ ክግምግሞ፡ ውሳኔ ክሕልፍ፡ ከምኡ ደኒማ ናይ መወዳእታ ውሳኔ ክፍልጠካ እዩ።

እቲ ክፍሊ ናይ ማሕበራዊን ጥዕናን ኣገልግሎታት ብእንኮ ተልእኾ ዝጥመሩ ብዙሓት ምሕደራ ዕቤታዊ ስንክልና ሰባት ዝደልዩዎ ዓይነት መብብሮ ምእንታን ክነብሩ ሓገዝ ኣብ ምሃብን ምትሕብባር ኣብ ምሕያልን ትኹረት ጌሩ ይሰርሕ።

ስክፍታታትካ እተፍልጠሎም ካልኣት መንገዲታት እውን ኣለዉ

- ኣብ ልዕሊ ቆልዓ ወይ ድኹም ሰብ ምዝመዛ፡ ዕሽሽታ ወይ ደኒማ ፊናንሳዊ ምዝመዛ ይፍጸም ኣሎ ዝብል ጥርጣሪ እንድሕር ኣሎካ፡ ሽዕኡ ብ 1-866-363-4276 (1-866-END-HARM) ደውል ካብኡ ሓበሬታኻ ናብቲ ዝምልከቶ ሰራሕተኛ ክስደድ እዩ።
- ብዛዕባ ነርሲንግ ሆም ጥርጣን እንድሕር ኣሎካ፡ ናብቲ ክፍሊ ፈታሒ ጥርጣን ብ 1-800-562-6078 ደውል።
- ብዛዕባ ገዛ ናይ ዓብዪ ሰብ ስድራ (adult family home)፣ ሓገዝ ዝግበረሉ መንበሪ ወይ ደኒማ ናይ ጉጅ ገዛ (assisted living or group home) ጥርጣን እንድሕር ኣሎካ፡ ናብቲ ናይ ነዊሕ ግዜ ክንክን ተሓላቂ ፍትሒ ብ 1-800-562-6028 ደውል።
- ብዛዕባ ናይ DDA መንበሪ ማእከል (RHC) ወይ ደኒማ ብዛዕባ ብመንግስቲ ዝመሓደሩ ናይ መንበሪ ኣማራጺታት (SOLA) ጥርዕና እንድሕር ኣሎካ፡ ናብ ዘባዊ ቤት-ጽሕፈት DDA ክትድውል ትኸእል ኢኻ።
- ብዛዕባ ናይ ጥዕና ሓበሬታኻ ኣሕሊፉ ዝህብ ሰብ ጥርጣን ክተቓርብ እንተደሊኻ፡ ነዚ ዝስዕብ ኣዘራርብ፡

DSHS Privacy Officer
Office of the Secretary
PO Box 45115
Olympia WA 98504-5115

ንዘያዓ ሓበሬታ፡ እዚ ዝስዕብ መርበብ ሓበሬታ DDA ተወከስ፡
www.dshs.wa.gov/dda

