

서비스 요약:

수혜자격 결정

신청을 위해 인터뷰를 완료하는 것과 필요한 확인 사항 등을 수집하는 것은 지원에 대한 재정적 자격을 결정하는 데 필요합니다.

사례 관리

소득, 가구 규모, 주소, 케이스 진행 상황 등을 보고하는 발신인에게 도움을 줍니다.

사례 관리 서비스를 이용하는 발신인을 지원합니다.

고객 문의

일반 정보 문의 및 조회에 답변합니다.

언어 지원

모든 전화 메뉴는 영어, 스페인어, 러시아어, 베트남어로 제공됩니다. 또한, 대부분의 언어에 무료로 통역 서비스를 제공합니다.

이미지 처리 부서

모든 문서는 다음 방법으로 보낼 수 있습니다.

- MyDocs 보안 이메일 포털을 통해 이메일로 전송. 보안 포털을 설정할 수 있도록 초대 이메일을 요청하려면 연락 센터에 전화하세요.
- 무료 팩스: 1-888-338-7410.
- 우편: PO Box 11699
Tacoma WA 98411-9905.
- 귀하의 지역 내 DSHS 사무소 우편함에 넣기.

우리의 목표

워싱턴주 주민들의 접근성을 확대함으로써 개인과 가정이 번영하도록 힘을 주고 이들의 생활을 바꿉니다.

저희를 팔로우해주세요

www.facebook.com/WASStateDSHS

www.twitter.com/@waDSHS

워싱턴주 보건사회부
커뮤니티 서비스 부서
고객 서비스 연락 센터

PO Box 11699 • Tacoma, WA 98411-9905
수신자 부담 전화: 1-877-501-2233
TTY: 1-800-209-5446 또는 711
팩스: 1-888-338-7410
dshs.wa.gov

모바일 보사부 사무처

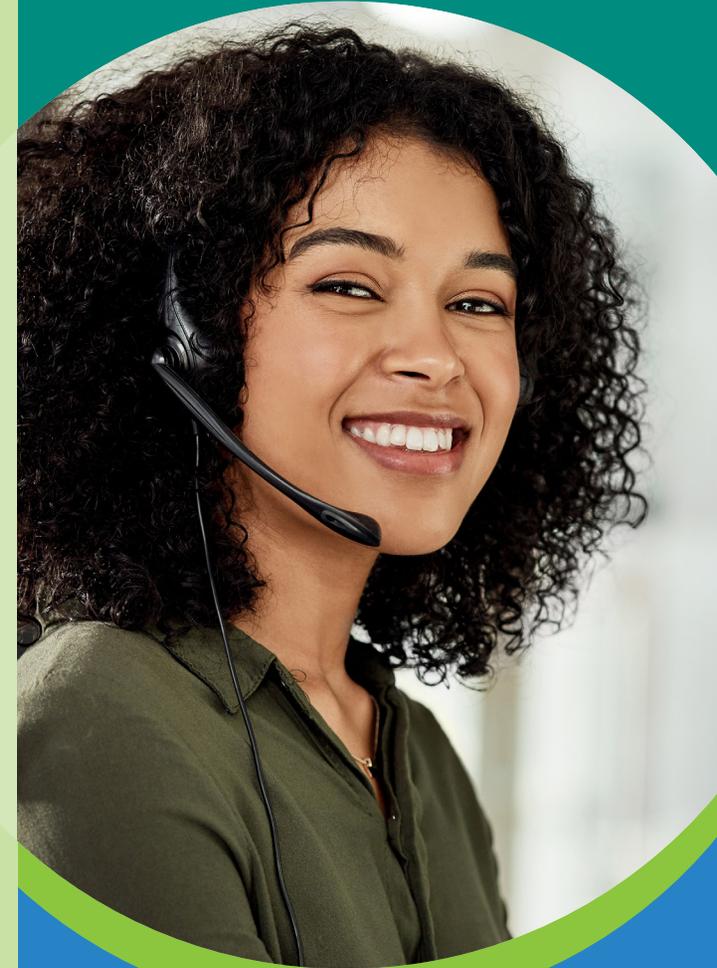
www.dshs.wa.gov/MobileOffice

www.facebook.com/dshsmobileoffice



(DSHS 22-1628 Rev. 8/23) Korean

고객 서비스 연락 센터



서비스 범위

신청

- 기본 식품
- 현금 지원
 - 도움이 필요한 가정에 대한 임시 지원
 - 노력, 시각장애, 장애
 - 주택 및 필수품
 - 응급 현금 지원
 - 난민 현금 지원
- 전통적 의료
 - 맹인, 장애인 또는 연령이 65세 이상인 개인을 위한 의료 보장
 - Medicare 보험료 납부를 지원하는 Medicare Savings 프로그램

관련 서비스

- 모든 프로그램의 자격/중간 자격 검토
- 자료 및 이첩
- 가상 사례 관리
 - WorkFirst 오리엔테이션
 - 개인 책임 계획
 - WorkFirst 사회 서비스 평가
 - ABD/HEN 접수
- 사례 관련 질문



서비스 이용 방법

공휴일을 제외하고 월요일-금요일에 1-877-501-2233으로 전화하여 고객 서비스 연락 센터 담당자에게 다음을 요청하십시오.

- 오전 8시부터 오후 2시까지 혜택 신청, 면접 진행, 검토 진행.
- 오전 8시부터 오후 2시까지 변경 보고.
- 오전 8시부터 오후 5시까지 정보를 확인하거나 질문.
- 오전 8시부터 오후 2시까지 WorkFirst 전문가 또는 사회 서비스 전문가와 함께 사례 관리 상담.
- 고객 연결 옵션을 선택하여 24시간 이용 가능한 자동화 정보 확인.

자료

EBT 잔액을 확인하시려면 귀하의 EBT 잔액을 확인하시려면 귀하의 pin을 변경하시거나 분실 또는 도난 카드를 1-888-328-9271로 신고하십시오.

사기 신고: 1-800-562-6906
www.dshs.wa.gov/dshs-contact-us

Provider One/혜택 보장 질문, 계산서 발급 및 청구, 카드 교체:
1-800-562-3022
www.hca.wa.gov

커뮤니티 자원 정보 전화: 211
www.211.org

서비스 이용

워싱턴 커넥션(Washington Connection)

워싱턴 커넥션은 가정과 개인이 식품, 현금, 의료 지원, 아동 양육 보조금, 장기 요양 서비스 및 지원 등 다양한 서비스와 혜택을 쉽게 신청할 수 있는 온라인 혜택 포털입니다.



귀하는 수혜자 혜택 계정을 만들어 washingtonconnection.org 에서 변경사항을 신고하고 혜택 금액을 확인할 수 있으며 검토를 수행하실 수 있습니다.

귀하는 또한 저희의 많은 파트너 기관에서 제공하는 자원, 프로그램, 서비스를 탐색하실 수 있습니다.

워싱턴주 연합 신청 프로젝트 (Washington State Combined Application Project), WASHCAP

대부분의 보조 보장 소득 수령자가 이용할 수 있는 간소화된 식품 혜택 프로그램. WASHCAP은 공휴일을 제외한 월요일-금요일 오전 8시부터 오후 5시까지 1-877-380-5784를 통해 연락하실 수 있습니다.