

# Mapa ng daan sa Resolusyon

Sundin ang landas upang maghain ng reklamo tungkol sa iyong mga serbisyo ng DDA

1

**Sino ang maaaring mag-file ng isang reklamo?**

- Mga kliyente, pamilya, legal na kinatawan, at tagapagtaguyod

**Ano ang ilang halimbawa ng mga tanong?**

- Paano ako makakakuha ng trabaho?
- Sino ang tagapamahala ng aking kaso?
- Ang aking mga pangangailangan ay hindi natutugunan. Paano ako matutulungan ng DDA?

3

**Ano ang susunod na mangyayari?**

- Tutugon kami sa iyong mensahe sa loob ng dalawang araw ng negosyo. Kung wala kaming sagot, ipapaliwanag namin kung bakit maaaring tumagal ito.

**Ano ang ilang halimbawa ng mga reklamo?**

- Hindi ako pinakitunguhan nang patas.
- Napakatagal bago magsimula ang aking mga serbisyo.
- Ang aking tanong ay hindi nasagot.

1

2

3

4

2

**Saan ako magsasampa ng reklamo tungkol sa aking mga serbisyo ng DDA?**

- Kung nakatira ka sa isang lugar ng Residensyal ng Komunidad, makipag-ugnayan sa iyong tagapamahala ng kaso o manggagawang panlipunan dito: [dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](https://dshs.wa.gov/dda/find-dda-office)
- Kung nakatira ka sa isang Sentro ng Residensyal na Habilidadasyon, makipag-ugnayan sa iyong Tagapangasiwa ng Planong Habilidadasyon o sa Opisyal ng Karaingan ng RHC dito: [dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](https://dshs.wa.gov/dda/find-dda-office)

**Maari kang magsumite ng tanong o maghain ng reklamo sa maraming paraan**

- Personal
- Tawag sa Telepono
- Email
- Online



[dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda](https://dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda)

4

**Paano kung kailangan ko ng karagdagang tulong? Ano ang magagawa ko?**

- Maaari mong itaas ang iyong reklamo sa mas mataas na antas sa pamamagitan ng paggamit sa mapa sa kabilang panig o maaari kang mag-email sa Punong-tanggapan ng DDA para sa Mga Referral ng DDA Constituent: [DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov](mailto:DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov)

\*\*Ang mga paratang ng pag-abandona, pang-aabuso, pagpapabaya, pagsasamantala, at pananamantalang pananalapi ay dapat iulat sa Mga Serbisyong Proteksiyon ng Pang-adulto, ang Yunit ng Resolusyon sa Reklamo, o Mga Serbisyong Proteksiyon ng Bata kung naaangkop. Upang gumawa ng ulat, tumawag sa **866-END-HARM** o **866-363-4276**

# MGA CONTACT SA ADMINISTRASYON SA MGA KAPANSANAN SA PAG-UNLAD

## ASSISTANT SECRETARY

Debbie Roberts  
debbie.roberts@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## KINATAWAN NG ASSISTANT SECRETARY

Shannon Manion  
shannon.manion@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## SERBISYO SA TRABAHO

Beth Krehbiel  
Direktor  
beth.krehbiel@dshs.wa.gov  
360-407-1500

### REHIYON 1

Lorna Morris  
Rehiyonal na Administrator  
lorna.morris@dshs.wa.gov  
509-329-2900

### REHIYON 2

Lauren Bertagna  
Rehiyonal na Administrator  
lauri.bertagna@dshs.wa.gov  
206-568-5700

### REHIYON 3

Louise Hicks  
Gumaganap na Rehiyonal na Administrator  
louise.hicks@dshs.wa.gov  
206 919-4951

## ESTRATEHIKONG PAGAPLANO AT PAGBANTAY SA PAGSUNOD SA KALIDAD

Tonik Joseph  
Direktor  
tonik.joseph@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## MGA PROGRAMANG TIRAHAN NG KOMUNIDAD NA PINAMAMAHALAN NG ESTADO

Amy Price  
Direktor  
amy.price@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## MGA SENTRO NG RESIDENSYAL NA HABILITASYON

Megan DeSmet  
Direktor  
megan.desmet@dshs.wa.gov  
360-407-1500

### PAARALAN NG FIRCREST

Superintendente  
206-361-3032

### LAKELAND VILLAGE

Timothy Gerlitz  
Superintendente  
timothy.gerlitz@dshs.wa.gov  
509-299-1800

### PAARALAN NG RAINIER

Michael Crane  
Pansamantalang Superintendente  
michael.crane@dshs.wa.gov  
360-829-1111

### PAARALAN NG YAKIMA VALLEY

Tammy Winegar  
Superintendente  
tammy.winegar@dshs.wa.gov  
509-698-1300

