

# 了解您的权利

DSHS 的工作人员致力于提供优质的服务。  
我们希望员工与服务对象之间相互尊重。

## 您拥有以下权利：

- 受到礼貌、公正和尊重的对待。
- 获取所有可能帮助您的项目和服务的信息。
- 在任何 DSHS Community Services Office (社区服务办公室) 申请, 或者通过 [washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org) 网站在线申请, 或者在正常办公时间拨打 877-501-2233 进行咨询。
- 通过随到随办、电话或预约的方式获得帮助。
- 有人向您解释如何申请福利。
- 在需要时索要申请表。
- 在填写申请表及其他表格时得到帮助。
- 提交申请而不被告知您不能或不应该申请。
- 在您完成申请的同一天, 在办公时间内提交申请。
- 提交缺少某些信息的申请。至少, 申请必须包含您的姓名、地址和签名才能被接受。
- 在请求或需要时及时获得翻译人员的帮助。
- 以您能理解的语言获取必要文件。
- 获得可能需要的面试材料清单。
- 从 DSHS 获得帮助以找到验证资格所需的信息。
- 如果您选择不亲自到办公室, 可以进行电话面试。
- 收到有关您福利的书面通知。
- 查看部门规则。
- 查看您在案件档案中的个人信息。
- 如果您觉得没有受到公平对待, 可以获得申诉过程的帮助。
- 如果您不同意对您案件采取的任何行动, 可以申请听证会。

## 如果您申请 Basic Food (基本食品) 福利, 您还有权利：

- 被告知加急服务的信息。
- 在七天或更短时间内获得加急 Basic Food (基本食品)。
- 在提交申请后30天内获得 Basic Food (基本食品) 福利 (或被通知您不符合该项目资格)。
- 在现金援助结束后查明您是否仍然符合食品援助的资格。

## 您还可以获得帮助：

- 访问 211 Washington 在线网站 [www.211.org](http://www.211.org) 或拨打 211。

**如果您觉得自己没有得到公正对待, 且与工作人员无法解决问题, 请要求与主管沟通。**

要在手机上查看这张海报, 请扫描二维码。



DSHS 24-568 CH (9/24) Chinese

访问 DSHS 网站 [dshs.wa.gov](http://dshs.wa.gov) 以获取有关计划和服务的更多信息。

该机构为平等机会提供商。

