

حقوق خود را بشناسید

کارمندان DSHS به خدمات با کیفیت متعهد هستند. ما انتظار داریم که کارمندان و کسانی که به آنها خدمت می کنیم به یکدیگر احترام بگذارند.

شما حق دارید:

- به شما رفتاری مودبانه، منصفانه و محترمانه شود.
- برای دریافت معلومات در مورد همه برنامه ها و خدماتی که ممکن است به شما کمک کند.
- برای درخواست در هر Community Services Office (دفتر خدمات اجتماعی DSHS)، به صورت آنلاین در washingtonconnection.org یا با تماس با شماره 877-501-2233 در ساعات کاری عادی تماس بگیرید.
- به صورت حضوری، تلفونی یا تعیین وقت به شما کمک شود.
- برای اینکه کسی توضیح دهد که شما چگونه می توانید برای فواید درخواست دهید.
- برای دریافت یک برنامه زمانی که شما آن را درخواست می کنید.
- برای دریافت کمک برای تکمیل درخواست و فورم های دیگر.
- ارائه درخواست بدون اینکه به شما گفته شود که شما نمی توانید یا نباید درخواست دهید.
- برای ارائه درخواست در ساعات اداری همان روزی که شما آن را تکمیل می کنید.
- برای تبدیل نمودن برنامه که برخی از معلومات آن کم است، حداقل، یک درخواست باید شامل نام، آدرس و امضای شما باشد تا پذیرفته شود.
- در صورت درخواست یا نیاز به موقع از ترجمان کمک بگیرید.
- برای دسترسی به اسناد لازم به زبانی که قابل درک است.
- لیست از مواردی که ممکن است برای مصاحبه لازم باشد به شما داده شود.
- برای دریافت کمک از DSHS برای یافتن معلومات مورد نیاز برای تأییدی صلاحیت.
- در صورت عدم مراجعه به دفتر، مصاحبه تلفونی داشته باشید.
- برای دریافت اطلاعات کتبی در مورد فواید شما.
- برای دیدن قوانین دیپارتمنت.
- برای مشاهده معلومات مربوط به شما در قضیه شما.
- اگر شما احساس می کنید که با شما منصفانه رفتار نشده است، برای رسیدگی به شکایت کمک بگیرید.
- در صورت مخالفت با هر اقدامی که در مورد قضیه شما انجام شده است، جلسه استماع داشته باشید.

اگر شما برای فواید Basic Food (غذای اصلی) درخواست دهید، این حق را نیز دارید:

- در مورد خدمات تسریع گفته شوید.
- برای دریافت Basic Food (غذای اولیه) سریع خود در هفت روز یا کمتر.
- برای دریافت فواید Basic Food (غذای اصلی) در ظرف 30 روز پس از تحویل درخواست شما (یا اطلاع داده شود که واجد شرایط این برنامه نیستید) دریافت کنید.
- برای اطلاع از اینکه آیا پس از پایان کمک های نقدی شما هنوز واجد شرایط دریافت کمک غذایی هستید یا خیر.

شما همچنین ممکن است از آن کمک بگیرید:

- Washington 211 به صورت آنلاین در www.211.org یا با تماس با شماره 211 تماس بگیرید.



برای مشاهده این پوستر در تلفون خود، کد QR را اسکن کنید.

اگر شما فکر می کنید با شما ناعادلانه رفتار شده است و نمی توانید مشکل را با کارمندان حل کنید، بخواهید با یک سرپرست صحبت کنید.



برای معلومات بیشتر در مورد برنامه ها و خدمات به وب سایت [DSHS dshs.wa.gov](http://DSHS.dshs.wa.gov) مراجعه کنید. این موسسه ارائه دهنده فرصت های مساوی است.