

از حقوقتان آگاه باشید

کارمندان DSHS متعهد به ارائه خدمات باکیفیت هستند. انتظار داریم کارکنان و کسانی که به آنها خدمات ارائه می‌دهیم، به یکدیگر احترام بگذارند.

از این حقوق برخوردار هستید:

- با شما با ادب، انصاف و احترام رفتار شود.
- درباره تمام برنامه‌ها و خدماتی که ممکن است به شما کمک کند، اطلاعات دریافت کنید.
- در هر **Community Services Office** (اداره خدمات اجتماعی) **DSHS**، به صورت آنلاین در washingtonconnection.org یا از طریق تماس با شماره 877-501-2233 در طول ساعات اداری عادی درخواست خود را ارائه دهید.
- در مراجعات حضوری، هنگام تماس تلفنی یا رزرو نوبت کمک دریافت کنید.
- فردی نحوه درخواست مزایا را برای شما توضیح دهد.
- درخواست خود را زمانی که خواستید، دریافت کنید.
- در تکمیل درخواست خود و سایر فرم‌ها کمک دریافت کنید.
- درخواست خود را بدون هیچ مانعی تحویل دهید.
- درخواست خود را در طول ساعات اداری همان روزی که آن را تکمیل کردید، تحویل دهید.
- درخواست را حتی با وجود برخی اطلاعات ناقص تحویل دهید. نام، نشانی و امضای شما برای پذیرش درخواست الزامی است.
- در صورت درخواست یا نیاز به موقع خدمات ترجمه شفاهی دریافت کنید.
- به اسناد مهم به زبانی که برایتان قابل فهم باشد، دسترسی داشته باشید.
- فهرستی از موارد موردنیاز برای مصاحبه را دریافت کنید.
- برای یافتن اطلاعات لازم جهت تأیید واجد شرایط بودن، از **DSHS** کمک بگیرید.
- در صورت تمایل، به جای مراجعه حضوری، مصاحبه تلفنی انجام دهید.
- اطلاعیه کتبی درباره مزایای خود دریافت کنید.
- قوانین سازمان را مشاهده کنید.
- اطلاعات خود در پرونده شخصی‌تان را مشاهده کنید.
- اگر احساس می‌کنید با شما منصفانه رفتار نشده است، در فرآیند شکایت کمک دریافت کنید.
- در صورت مخالف بودن با اقدام اتخاذ شده در پرونده‌تان، از دادرسی برخوردار شوید.

در صورت درخواست برای مزایای Basic Food (مواد غذایی پایه)، از این حقوق نیز برخوردار هستید:

- درباره خدمات فوری به شما اطلاع داده شود.
- Basic Food** (مواد غذایی پایه) فوری خود را ظرف حداکثر هفت روز دریافت کنید.
- مزایای **Basic Food** (مواد غذایی پایه) را ظرف 30 روز از تحویل درخواست خود دریافت کنید (یا به شما اطلاع داده شود واجد شرایط این برنامه نیستید).
- به شما اطلاع داده شود آیا پس از اتمام کمک نقدی خود، همچنان واجد شرایط کمک غذایی هستید یا خیر.

همچنین می‌توانید:

- از **211 Washington** به صورت آنلاین در www.211.org یا از طریق تماس با شماره 211 کمک دریافت کنید.



برای مشاهده این بروشور در تلفن خود، این کد QR را اسکن کنید.

اگر فکر می‌کنید رفتاری غیرمنصفانه با شما صورت گرفته است و نمی‌توانید این موضوع را با مددکاران حل و فصل کنید، درخواست کنید با سرپرست صحبت نمایید.



برای کسب اطلاعات بیشتر درباره برنامه‌ها و خدمات، به وبسایت **DSHS** به نشانی dshs.wa.gov مراجعه کنید. این مؤسسه ارائه‌دهنده فرصت‌های برابر است.