

# Знай свої права

Співробітники DSHS віддані якісному обслуговуванню.

Ми очікуємо, що персонал і ті, кого ми обслуговуємо, будуть поважати один одного.

## Ви маєте право:

- на ввічливе, чесне та шанобливе поводження.
- отримати інформацію про всі програми та послуги, які можуть вам допомогти.
- подати заявку в будь-якому Community Services Office (відділі громадських послуг) DSHS, онлайн на [washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org) або зателефонувавши за номером 877-501-2233 у звичайний робочий час.
- отримати допомогу на виїзді, телефоном або записавшись на прийом.
- на те, щоб хтось пояснив, як ви можете подати заяву на пільги.
- отримати заявку, коли ви її попросите.
- отримати допомогу в заповненні заяви та інших форм.
- подати заявку, не повідомляючи, що ви не можете або не повинні подавати заявку.
- подати заявку в робочий час того ж дня, коли її заповнюєте.
- подати заявку, у якій бракує певної інформації. Щоб заявка була прийнята, вона має містити як мінімум ваше ім'я, адресу та підпис.
- своєчасно отримати допомогу перекладача, коли її запитують чи потребують.
- на доступ до необхідних документів мовою, яку ви можете зрозуміти.
- отримати список речей, які можуть знадобитися для співбесіди.
- отримати допомогу від DSHS, щоб знайти необхідну інформацію для підтвердження відповідності вимогам.
- на телефонну співбесіду, якщо ви вирішите не приходити в офіс.
- отримати письмове повідомлення про свої переваги.
- ознайомитися з відомчими правилами.
- бачити інформацію про себе в матеріалах справи.
- отримати допомогу в процесі розгляду скарг, якщо вважаєте, що з вами поводилися несправедливо.
- на слухання, якщо ви не згодні з будь-якими діями, вжитими у вашій справі.

## Якщо ви подаєте заявку на пільги Basic Food (Основні продукти харчування), ви також маєте право:

- отримати повідомлення про прискорене обслуговування.
- отримати прискорене Basic Food (Основні продукти харчування) протягом семи днів або менше.
- отримати пільги Basic Food (Основні продукти харчування) (або отримати сповіщення про те, що ви не маєте права на участь у програмі) протягом 30 днів після того, як ви подасте свою заяву.
- з'ясувати, чи маєте ви право на харчову допомогу після закінчення терміну надання грошової допомоги.



## Ви також можете отримати допомогу від:

- 211 Washington онлайн на сайті [www.211.org](http://www.211.org) або зателефонувавши за номером 211.

**Якщо ви вважаєте, що з вами поводилися несправедливо, і не можете вирішити проблему зі своїм працівником, попросіть поговорити з керівником.**

Щоб переглянути цей плакат на своєму телефоні, відскануйте QR-код.



DSHS 24-568 UK (9/24) Ukrainian

Відвідайте веб-сайт DSHS [dshs.wa.gov](http://dshs.wa.gov), щоб дізнатися більше про програми та послуги.  
Ця установа є постачальником рівних можливостей.

